

## Materiał informacyjny TUnŻ „WARTA” S.A.


### ZGŁASZANIE ROSZCZEŃ



#### ONLINE poprzez Aplikację dla Zakładów Pracy (AZP) – najszybszy proces zgłoszenia roszczenia dla osób obsługujących polisy w zakładach pracy



Świadczenie można zgłosić z poziomu listy ubezpieczonych lub kartoteki osób wybierając ikonę „świadcz” w polu „Akcja”.

Lista ubezpieczonych						
Akcja	Nazwa firmy	Seria i numer wniosku	Seria i numer polisy	Nazwisko	Imię	
	Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie "WARTA" S.A.	0000000000000000	0000000000000000	0000000000000000	Kamila Klaudia	

#### Kto może zgłosić roszczenie?

- Osoba obsługująca ubezpieczenia w zakładzie pracy lub agent/broker (w imieniu ubezpieczonego/uprawnionego) o ile posiada dostęp do AZP.

Do zgłoszenia dołącz skany lub zdjęcia wymaganych dokumentów. **Nie wysyłaj ich papierowej wersji.**

#### WAŻNE!

- Nie musisz wypełniać danych Klienta ani osoby zgłaszającej – zgłoszenie zajmuje mniej czasu.
- Poprzez AZP masz podgląd do statusu wniosku, a także kontakt e-mailowy z likwidatorem.
- W zgłoszeniu podaj adres e-mail, numer telefonu ubezpieczonego/uprawnionego do świadczenia – przyspieszy to obsługę wniosku o wypłatę świadczenia.



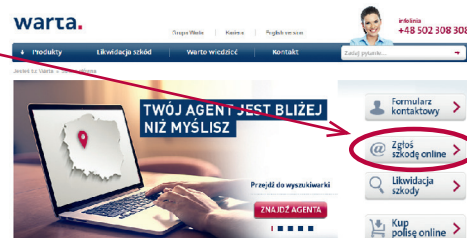
#### ONLINE przez formularz na: [www.warta.pl](http://www.warta.pl) – prosty i szybki proces zgłoszenia roszczenia

Wejdź na [www.warta.pl](http://www.warta.pl), kliknij baner „Zgłoś szkodę online”.

#### Kto może zgłosić roszczenie?

- Ubezpieczony/uprawniony do świadczenia.
- Osoba obsługująca ubezpieczenie w zakładzie pracy.
- Pośrednik ubezpieczeniowy (agent, broker).

Do zgłoszenia dołącz skany lub zdjęcia wymaganych dokumentów. **Nie wysyłaj ich papierowej wersji.**



#### WAŻNE!

- Podaj w zgłoszeniu adres e-mail, numer telefonu ubezpieczonego / uprawnionego do świadczenia – przyspieszy to obsługę wniosku o wypłatę świadczenia.



#### TELEFONICZNIE pod nr 32 778 83 38 w przypadku zdarzeń: urodzenie dziecka, zgon rodziców/teściów – szybki proces z decyzją podczas rozmowy

Telefon dostępny jest od poniedziałku do piątku w godz. 08:00-16:00.

#### Kto może zgłosić roszczenie?

- Osoba obsługująca ubezpieczenie w zakładzie pracy.

Podczas rozmowy konsultant poprosi o podanie: imienia i nazwiska, numeru PESEL lub daty urodzenia zgłaszającego, numeru polisy, danych osobowych, adresowych, numeru telefonu i/lub adresu e-mail ubezpieczonego, numeru konta bankowego odbiorcy świadczenia, daty wydania i numerów wydanych aktów urzędowych (akt urodzenia/zgonu)

**WAŻNE!** Nie wysyłaj papierowej wersji dokumentów.

## Materiał informacyjny TUnŻ „WARTA” S.A.

### DOSYŁANIE DOKUMENTÓW DO ZGŁOSZONEGO ROSZCZENIA



**Zeskanowany dokument lub jego zdjęcie wyślij elektronicznie** poprzez formularz „Doślij dokumenty do szkody lub świadczenia” dostępny na stronie [www.warta.pl](http://www.warta.pl) lub poprzez aplikację AZP

Formularz znajduje się:

- na [www.warta.pl](http://www.warta.pl) w zakładce „Likwidacja szkody” ([www.warta.pl/zgloszenie-szkody](http://www.warta.pl/zgloszenie-szkody)),
- w aplikacji AZP w zakładce „Moje listy”/„Lista roszczeń”/ „Szczegóły roszczeń”.

**WAŻNE!** Dokumentów dostarczanych elektronicznie nie wysyłaj dodatkowo tradycyjną pocztą.

### DODATKOWE INFORMACJE



**Infolinia WARTY: 502 308 308, 801 308 308**

Informacje o rozpatrywanym świadczeniu uzyskasz dzwoniąc na infolinię.

Przygotuj sobie:

- numer wniosku świadczeniowego
- PESEL

Dzwoniąc wybierz opcję nr 3 „*OBSŁUGA ŚWIADCZEŃ Z UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIĘ*”, następnie opcję nr 2: „*STATUS WNIOSKU*”.

Infolinia jest dostępna: pon.-pt. 08:00-20:00 oraz sobota 08:00-16:00



**Uproszczona ścieżka obsługi świadczeń NW**

Wnioski świadczeniowe dotyczące NW można zgłosić poprzez: AZP lub stronę [www](http://www.warta.pl).

Po otrzymaniu wniosku wraz z dokumentacją potwierdzającą uraz, o ile uraz będzie nieskomplikowany, wykwalifikowany pracownik WARTY skontaktuje się telefonicznie z Klientem i zaproponuje wypłatę świadczenia.

W tym przypadku ubezpieczony:

- szybko uzyska świadczenie,
- nie musi kompletować i przekazywać dodatkowej dokumentacji medycznej,
- nie musi stawiać się na komisję lekarską.

Wykaz wymaganych dokumentów dla danego rodzaju roszczenia stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego materiału.